

2 Tage Workshop: Lösungsfokussiertes Konflikt-coaching

Was können Sie lernen?

Sie verbessern Ihre Fähigkeiten im Umgang mit Konflikten – als Konflikttteilnehmer und als Mediator und Trainer. Sie entdecken Strategien für die multiparteiliche, hilfreiche Gesprächsführung mit Menschen in emotional aufgeladenen Situationen. Durch gute Fragen und gezieltes Zuhören auf Ressourcen und Ziele ermöglichen Sie Konfliktlösungen und arbeiten einfach, leicht und ergebnisorientiert.

Der Workshop orientiert sich an den von der International Coach Federation (ICF www.coachfederation.org) festgelegten Coaching Kernkompetenzen:

Grundlagen schaffen

- Einhaltung der Ethik-Richtlinien und professioneller Standards
- Treffen einer Coaching-Vereinbarung

Die Beziehung gemeinsam gestalten

- Vertrauen und Vertrautheit mit dem Klienten herstellen
- Präsenz beim Coaching
- Wirkungsvoll fragen
- Direkte Kommunikation

Lernen und das Erreichen von Ergebnissen fördern

- Bewusstsein schaffen
- Handlungen entwerfen
- Planung und Zielsetzung
- Umgang mit Fortschritt und Verantwortlichkeit

Für wen ist der Workshop?

Berater, Coaches, Personalentwickler in Unternehmen, im sozialen Bereich und der öffentlichen Verwaltung. Unserer Erfahrung nach ist ein Austausch unterschiedlicher Bereiche sehr fruchtbringend. Sie sollten gute Grundlagen in lösungsfokussierter Gesprächsführung mitbringen und in der Lage sein, ein lösungsfokussiertes Interview zu führen. Bei Fragen hierzu rufen Sie uns einfach an oder schreiben eine E-Mail. Wenn Sie sich nicht sicher sind, nehmen Sie vorher an unserem Coaching Praxistag teil.

Was sind die Themen des Workshops?

Vor dem Workshop fragen wir Sie, was für Sie danach leichter, besser oder anders sein soll und wir passen unser Programm den Interessen der Gruppe an. Mögliche Themen sind:

- Lösungsfokussierte Grundhaltungen im Konfliktcoaching
- Lösungsfokussierte Werkzeuge im Konfliktcoaching
- Eigene Coachinggespräche mit Videoanalyse und Rückmeldungen anhand der Coaching-Kernkompetenzen
- Analyse von Videos exzellenter Coachinggespräche
- Spezifische Charakteristika von Konfliktsituationen und SF Mediation
- Werkzeuge für Konfliktlösungen
- Andere nützliche Coachingansätze (Transformative Mediation, Gewaltfreie Kommunikation)
- Spezialfall: Mobbing / Verhandlungen



Wie läuft das Training ab?

Das Training ist sehr interaktiv. Wir arbeiten mit Kleingruppen, Demonstrationen, Videos, Präsentationen, Fallarbeit, Übungen.

Wer hält den Workshop?

Kirsten Dierolf arbeitet seit 1996 erfolgreich als Coach, Teamcoach und Organisationsentwicklerin hauptsächlich für globale Großunternehmen. Sie ist Autorin vieler Artikel, des Buchs „Lösungsfokussiertes Teamcoaching“ und Co-Autorin des Buchs „Der Lösungstango“. 2016 erhielt Sie die Zertifizierung als Master Certified Coach (MCC) der International Coach Federation

Wie können Sie dranbleiben?

Es gibt regelmäßig Supervisionstermine und andere Workshops. Sollten Sie sich für eine Zertifizierung durch die International Coach Federation entscheiden, unterstützen wir Sie hierbei gerne..

Wann und wo?

Die aktuellen Termine und Preise entnehmen Sie bitte der Webseite:

www.solutionsacademy.de

Anmeldung bei info@solutionsacademy.de – wir senden Ihnen anschließend einen Vertrag zu. Mit dessen Unterzeichnung und Zusendung an uns sind Sie verbindlich angemeldet.